



**OBČINA DIVAČA
ŽUPANJA**

Kolodvorska ulica 3/a, 6215 Divača
Tel.: 05/731 09 30; Fax: 05/731 09 40
www.divaca.si; obcina@divaca.si

Številka: 430-0045/2012-98

Datum: 31. 3. 2021

**Občinski svet Občine Divača
Kolodvorska ulica 3a
6215 Divača**

**Zadeva: SEZNAVITEV Z LETNIM POROČILOM (za leto 2020) O IZVAJANJU
SOCIALNO VARSTVENE STORITVE »POMOČ DRUŽINI NA DOMU« KOT
SOCIALNE OSKRBE NA DOMU V OBČINI DIVAČA**

Predlagateljica: ŽUPANJA OBČINE DIVAČA, ALENKA ŠTRUCL DOVGAN

**Pripravljavci: OBČINSKA UPRAVA OBČINE DIVAČA in VEZI VIZIJA d.o.o.,
Štorje 26, 6210 Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. Bogomira Magajna 8,
6215 Divača**

I. Uvod

V občini Divača izvaja socialno varstvene storitve »Pomoč družini na domu« izbrani koncesionar in sicer VEZI VIZIJA, d.o.o., Štorje 26, Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. Bogomira Magajna 8, Divača (v nadaljevanju: koncesionar), s katerim je bila v letu 2013 podpisana koncesijska pogodba.

Skladno z zakonodajo in skladno z 10. členom Koncesijske pogodbe za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu je koncesionar dolžan koncedentu, Občini Divača, predložiti letno poročilo za preteklo leto.

II. Pravna podlaga

- Zakon o socialnem varstvu (ZSV), (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg in 31/18 – ZOA-A, 28/19 in 189/20 – ZFRO);
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS), (Uradni list RS, št. 62/10, 40/11, 40/12 - ZUJF, 57/12 - ZPCP-2D, 3/13 - ZŠolPre-1, 14/13, 56/13 - ZŠtip-1, 99/13, 46/14 - ZŠolPre-1A, 14/15 - ZUUJFO, 57/15, 90/15, 38/16 – odl. US, 51/16 – odl. US, 88/16, 61/17 – ZUPŠ, 75/17, 77/18, 47/19, 189/20 – ZFRO);
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12);
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19);

- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/04, 124/04 - neuradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C, 42/15)
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013–2020 (ReNPSV13–20) (Uradni list RS, št.: 39/13);
- Odlok o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe Pomoč družini na domu v občini Divača (Uradni list RS, št. 81/12);
- Koncesijska Pogodba za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača, (št. 430-0045/2012-38);
- Pogodba o financiranju koncesijske dejavnosti za leto 2020 (izvajanje socialnovarstvene storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača), (št. 430-0045/2012-83).
- Statut Občine Divača (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 4/14, 24/14, 9/15, 55/17, 4/19);

III. Obrazložitev

Koncesionar, ki izvaja socialno varstvene storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača, je predložil koncedentu, Občini Divača, letno poročilo o izvajanju koncesije v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020. To obveznost določa zakonodaja in Koncesijska pogodba za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu, podpisana med koncesionarjem in koncedentom, ki v 10. členu, med drugim, določa:

»Koncesionar je dolžan koncedentu do konca meseca marca predložiti letno poročilo za preteklo leto, sestavljeno iz bilance stanja, izkaza poslovnega izida in priloge s pojasnili k izkazom ter poslovno poročilo, ki se nanaša na izvajanje koncesijske dejavnosti. ...//...«

Koncesionar je predložil Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020, (priloženo v prilogi), pripravljeno v marcu 2021.

Sodelovanje med koncesionarjem in Občinsko upravo je bilo celo leto zelo dobro. Koncesionar je med letom sprotno sodeloval z Občino Divača, se odzival na aktualno problematiko in sprotno dogovarjal zadeve, pomembne za izvajanje storitve. Koncesionar se je hitro in sprotno odzival na podane pobude in predloge Občinske uprave. Večina problemov je bila sprotno dogovorjena in rešena v okvirih možnega, vprašanja iz pristojnosti strokovnega dela pa so v celoti v domeni koncesionarja. Še posebej je bilo sodelovanje na preizkušnjo postavljeno v težkem času epidemije. Upravičeno in zaslužno je potrebno pohvaliti in pozitivno izpostaviti odziv in delo koncesionarja, saj so se z veliko prizadevnostjo in z občutkom za vsakega posameznika uspešno skrbeli za uporabnike storitev in izvajali storitve skladno z veljavnimi ukrepi.

IV. Predlog sklepa in obrazložitev po členih

Glede na podano obrazložitev se v predlogu sklepa izraža seznanitev Občinskega sveta s predloženim poročilom koncesionarja.

Predlog sklepa je sestavljen iz dveh členov:

- v 1. členu je opredeljena seznanitev Občinskega sveta občine Divača z Letnim poročilom o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020;
- v 2. členu je določena navedba o začetku veljavnosti predlaganega sklepa.

V. Zaključek

Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 se podaja v seznanitev Občinskemu svetu občine Divača.

Gradivo bo v predhodno seznanitev in obravnavo predloženo Odboru za negospodarstvo Občine Divača in Odboru za finance Občine Divača.

Občinskemu svetu predlagam priloženo gradivo v seznanitev in v obravnavo ter sprejem predlaganega sklepa.

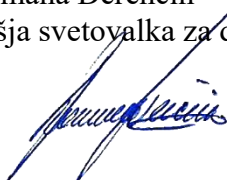
VI. Prilogi

- Poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020;
- Predlog sklepa Občinskega sveta občine Divača.

Pripravila:

Romana Derenčin

Višja svetovalka za družbene dejavnosti



**Županja občine Divača
Alenka Štrucl Dovgan**



Vložiti:

- Arhiv sej OS,
- Zbirka dokumentarnega gradiva.

PREDLOG SKLEPA

Številka:

Datum:

Na podlagi Statuta Občine Divača (Uradno glasilo slovenskih občin, št.: 4/14, 24/14, 9/15, 55/17, 4/19), Koncesijske Pogodbe za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača (št. 430-0045/2012-38) in Pogodbe o financiranju koncesijske dejavnosti za leto 2020 (izvajanje socialnovarstvene storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača) (št. 430-0045/2012-89), v povezavi s Zakonom o socialnem varstvu (ZSV-UPB2), (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg in 31/18 – ZOA-A, 28/19 in 189/20 – ZFRO), Odlokom o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe Pomoč družini na domu v občini Divača (Uradni list RS, št. 81/12) je Občinski svet Občine Divača na svoji _____ redni seji, dne _____ sprejel

SKLEP

1.

Občinski svet občine Divača se je seznanil z **»Letnim poročilom o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020«**, ki ga je predložil koncesionar, ki v občini Divača izvaja navedeno socialnovarstveno storitev: VEZI VIZIJA, d.o.o., Štorje 26, Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. Bogomira Magajna 8, Divača.

2.

Ta sklep velja takoj.

ŽUPANJA
ALENKA ŠTRUCL DOVGAN

Sklep prejmejo:

- VEZI VIZIJA, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o., Štorje 26, 6210 Sežana
ENOTA DIVAČA, Ulica dr. Bogomira Magajna 8, 6215 Divača
- Občinska uprava Občine Divača
- Zbirka dokumentarnega gradiva



VEZI VIZIJA, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o.

Štorje 26, 6210 Sežana

GSM: 051 623 093

Dislocirana enota Divača:

Ulica dr. Bogomira Magajne 8

6215 Divača

GSM: 051 495 395

E-naslov: vezi.vizija@gmail.com

LETNO POROČILO

**O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE POMOČ
DRUŽINI NA DOMU**

V OBČINI DIVAČA

za obdobje

od 01.01.2020 do 31.12.2020

UVOD

Podjetje Vezi Vizija d.o.o. je bilo ustanovljeno 18.10.2011 in je v lasti Društva za duševno zdravje in kreativno preživljanje prostega časa »VEZI«.

- podjetje Vezi Vizija d.o.o. je dne 9.1.2013 pridobilo dovoljenje za delo št. 12201-15/2012-4 za opravljanje storitve pomoč na domu kot socialna oskrba na domu. Z odločbo št. 12201-15/2012-5 je bilo dne 9.1.2013 vpisano v register zasebnikov in pravnih oseb, ki opravljajo socialnovarstvene storitve, pod zaporedno številko DD-085/5a.24 pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.
- na podlagi izbora na Javnem razpisu za izvajanje socialnovarstvene storitve pomoči družini na domu v Občini Divača, je podjetje Vezi Vizija d.o.o. postalo nov koncesionar. V skladu s pogodbo št. 430-0045/2012-38 od 10.07.2013 dalje izvajamo koncesijsko dejavnost.

PODATKI O PODJETJU

Točen naziv ponudnika:	VEZI VIZIJA d.o.o., proizvodnja, trgovina in storitve, d.o.o.
Naslov - sedež:	Štorje 26, 6210 Sežana,
Naslov - dislocirana enota:	Ul. dr. Bogomirja Magajne 8, 6215 DIVAČA
Številka telefona:	GSM: 051 495 395, 051 623 093
Številka faksa:	05 768 52 00
Elektronska pošta in spletna stran:	vezi.vizija@gmail.com https://www.drustvovezi.org/vezi-vizija/
Davčna številka oz. ID za DDV:	SI64096599
Matična številka:	605366100
Številka bančnega računa, odprt pri banki	SI56 0400 1004 8483 305, Nova KBM d.d.
Kontaktna oseba:	Tina Kogoj, dip.soc.del., koordinatorica pomoči na domu
Odgovorna oseba za podpis pogodbe:	Karmen Margarit, univ. dipl. soc. del., direktorica

VSEBINSKI DEL POROČILA

1. PROGRAM DELA IN IZVAJANJE STORITVE

Po Zakonu o socialnem varstvu (v nadaljevanju ZSV) je pomoč na domu ena izmed oblik socialnovarstvenih storitev. Namenjena je upravičencem, ki imajo **zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju**, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se **ne morejo oskrbovati in negovati sami**, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Socialno oskrbo na domu izvajamo v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (v nadaljevanju Pravilnikom) in obsega tri sklope opravil, ki se prilagajajo potrebam posameznega upravičenca. Organizirane oblike praktične pomoči izvajamo kot:

- **gospodinjstvo pomoč**, kamor spadajo: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, nabava živil, priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora,
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor spadajo: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov,
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor spadajo: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so po Pravilniku osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugih oseb ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju.

Upravičenci storitev pomoči na domu so naslednji:

- osebe stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če vrsta in stopnja njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko ali najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe, upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani.

Storitev se začne izvajati na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela:

- prvi del predstavlja **ugotavljanje upravičenosti do storitve**, pripravo in sklenitev **dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve**, **organiziranje** ključnih članov okolja ter **izvedbo uvodnih srečanj** med izvajalcem in upravičencem ali družino,
- drugi del zajema **vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev** in njihovo **usmerjanje, sodelovanje z upravičenci** pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter **neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu**.

Socialno oskrbo na domu lahko v skladu z 69. in 70. členom ZSV ter 6. členom Pravilnika izvajajo **strokovni delavci, strokovni sodelavci** ter **laični delavci**. Prvi in drugi del storitve vodi strokovni delavec iz 69. člena ZSV. Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca opravljajo strokovni sodelavci iz 70. člena ZSV, ki so končali najmanj srednjo poklicno ali srednjo strokovno šolo, ki usposablja za socialno oskrbo ali zdravstveno nego, lahko pa tudi delavci, ki imajo pridobljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo s področja socialne oskrbe na domu in opravljeno usposabljanje po verificiranem programu za socialno oskrbo.

2. METODA DELA

Pri izvajanju pomoči na domu je:

- v ospredju individualno socialno delo,
- ob upoštevanju dela s skupino - družino, pomembnimi drugimi (op. v koliko jih uporabnik ima),
- prepletanje obeh tako individualne kot metode dela s skupino, ne gre zanemariti tudi skupnostnega socialnega dela in prepletanja s skupnostjo, v okolju, v katerem uporabnik prebiva.

3. OPRAVLJENE STORITVE

Za leto 2020 smo ugotovili naslednje:

- da se je povečalo število novo vključenih uporabnikov,
- da se je mesečno število kosil od januarja 2020 do decembra 2020 skoraj podvojilo,
- večina oseb, ki prejema pomoč pri temeljnih dnevni opravilih jo prejema od ponedeljka do petka, hkrati pa se povečuje potreba po pomoči pri temeljnih dnevni opravilih tudi ob vikendih,
- da je bila pomoč pri ohranjanju socialnih stikov letos še toliko bolj pomembna in smo jo izvajali pri čisto vsakem uporabniku; za marsikaterega uporabnika je bila socialna oskrbovalka edina oseba, ki predstavlja njegovo socialno mrežo in prevzema aktivno vlogo v njej,
- da celotno leto 2020 nismo imeli čakalne vrste,
- zaradi potrebe po dodatni zaščiti v času epidemije COVID - 19 se je izredno povečala poraba zaščitne opreme (zaščitni kombinezoni, zaščitne maske, zaščitne rokavice, zaščitni predpasniki, zaščita za čevlje, zaščitne kape, zaščita za službena vozila).

3.1. Doseganje normativa

V celotnem letu 2020 smo **skupno izvedli 3634 ur** neposredne socialne oskrbe (op. število ur neposredne oskrbe je v letu 2019 znašalo 3786 ur).

URE NEPOSREDNE SOCIALNE OSKRBE			
leto 2017	leto 2018	leto 2019	Leto 2020
3665 ur	3946 ur	3786 ur	3634 ur

Iz zgornje tabele je mogoče razbrati, da smo v letu 2020 opravili za 152 ur oskrbe manj kot v istem obdobju v preteklem letu).

Ugotovitev:

V letu 2020 smo **normativ glede števila opravljenih ur ponovno dosegli znašal je 91,76%**. Izpostaviti je potrebno, da smo v mesecu marcu 2020 zaradi razglašene epidemioškega stanja v RS po priporočilih Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti izvajali oskrbo v okrnjenem obsegu. Izvajanje pomoči na domu smo tako organizirali na način, da se je uporabnikom zagotovilo izvajanje le najnujnejših opravil, kadar tega niso zmogli sami oziroma niso zmogli njihovi svojci ali druge za uporabnika pomembne osebe. V času trajanja epidemije smo tako tudi v našem podjetju izvajanje storitve pomoč na domu omejili na zagotavljanje najnujnejših temeljnih dnevnikopravil in gospodinjskih opravil, ki so nujna za zagotavljanje temeljnih življenjskih potreb. V drugem valu epidemije, ki se je začel v oktobru 2020 pa je bilo priporočilo Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, da se pomoč na domu ohranja v enakem obsegu dokler je to mogoče, smo pa kljub temu imeli nekaj odpovedi storitev za določen čas oziroma do izboljšanja situacije povezane s epidemijo s strani uporabnikov oziroma njihovih svojcev. Če iz izračunov odzvamemo meseca april in maj, ko smo cel mesec delovali v minimalni obliki bi normativ dosegali v **97,95%**.

Tabela 1: Prikaz števila opravljenih ur in doseganja normativa

Mesec	Opravljenefektivne ure	Normativ (v urah)	Dosežen normativ v %
Januar	316,58	330	95,93%
Februar	320,85	330	97,23%
Marec	271,48*	330	82,27%
April	176,01*	330	53,34%
Maj	225,40*	330	68,30%
Junij	340,65	330	103,23%
Julij	319,78	330	96,90%
Avgust	299,57	330	90,78%
September	370,67	330	112,32%
Oktober	345,10	330	104,58%
November	323,83	330	98,13%
December	323,89	330	98,15%
SKUPAJ	3633,81	3960	91,76%

*Meseci, ko se je pomoč na domu izvajala v minimalnem obsegu po priporočilih Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

Tabela št.1.1 od tega opravljene ure storitve v popoldanskem in večernem času:

Mesec	Število uporabnikov	Opravljene ure
Januar	1	4,67
Februar	1	5,25
Marec	1	3,92
April	1	4,42
Maj	1	5,83
Junij	1	5,08
Julij	1	5,50
Avgust	2	12,58
September	2	24,08
Oktober	2	20,00
November	2	22,17
December	2	15,50
SKUPAJ	2	129,00 ur

Tabela št.1.2 od tega ure opravljanje na nedeljo, praznik in dela prosti dan

Mesec	Ure opravljene na nedeljo	Ure opravljene na praznik in dela prosti dan
Januar	17,60	5,58
Februar	16,34	3,93
Marec	17,82	/
April	13,60	5,90
Maj	16,41	7,66
Junij	18,27	4,61
Julij	16,02	/
Avgust	19,41	5,25
September	26,28	/
Oktober	17,60	6,17
November	22,23	4,92
December	19,18	10,06
SKUPAJ	220,76 ur	54,08 ur

V letu 2020 smo glede na izražene želje in potrebe uporabnikov v skladu individualiziranimi dogovori opravljali storitev socialne oskrbe na domu vse dni v letu tudi v popoldanskem in večernem času. **Od 16. ure dalje smo v letu 2020 opravili 129 ur storitev, kar pomeni da smo podvojili število popoldanske oskrbe v primerjavi z letom 2019** (v letu 2019 je bilo opravljenih 61,42 ur popoldanske oskrbe). Prav tako smo ves čas, ob nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih izvajali tudi dežurstva za vse uporabnike, ki si organizirane oblike praktične pomoči ne morejo zagotoviti iz neformalnih virov v okviru socialnih mrež. **Skupno smo v letu 2020 na nedeljo opravili 220,76 učinkovitih ur socialne oskrbe** (op. število ur oskrbe na nedeljo je v letu 2019 znašalo 204,26), kar je za 16,5 ur več kot v preteklem letu. **Na praznike in dela proste dneve pa smo opravili 54,08 ur storitev.**

3.2. Število vključenih uporabnikov in vrste uporabniških skupin

V obdobju od 01.01.2020 do 31.12.2020 je bilo storitve deležno skupaj **41 uporabnikov**, kar je 1 uporabnik več kot v istem obdobju v letu 2019, ko je bilo vključenih 40 uporabnikov. V letu 2020 **smo sklenili Dogovor o izvajanju socialne oskrbe na domu s 16 na novo vključenimi uporabniki**. V začetku leta 2020 je prišlo do večjega števila zaključitev dogovorov zaradi prenehanja potrebe po storitvi ali smrti, kar obrazloži večji upad uporabnikov med decembrom 2019 in januarjem 2020. Mesečno je bilo v povprečju v storitev vključenih 29,75 uporabnikov, kar je 4,45 uporabnikov manj na mesec kot v letu 2019 (storitve je bilo takrat deležno povprečno 34,2 uporabnikov na mesec). Pri vsakem uporabniku smo v letu 2020 v povprečju **opravili 10,20 ur mesečno**.

Tabela 2: Prikaz opravljenih ur, število uporabnikov in povprečnih ur na uporabnika

Mesec	Opravljene efektivne ure	Število uporabnikov	Povprečno število ur na uporabnika
Januar	316,58	25	12,66
Februar	320,85	27	11,88
Marec	271,48*	28	9,70
April	176,01*	29	6,07
Maj	225,40*	29	7,77
Junij	340,65	29	11,75
Julij	319,78	31	10,32
Avgust	299,57	30	9,99
September	370,67	32	11,58
Oktober	345,10	32	10,78
November	323,83	32	10,12
December	323,89	33	9,81
Povprečje	302,82 ur	29,75 uporabnikov	10,20 ur

Število izvedenih ur socialne oskrbe na domu na uporabnika je v letu 2020 znašalo povprečno 10,20 ur na uporabnika mesečno. Razmerje tako ostaja približno enako kot v istem obdobju v letu 2019, ko smo opravili povprečno 9,23 ur storitev na uporabnika mesečno. Glede na to, da se v skladu s Pravilnikom neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca lahko izvaja največ do 20 ur tedensko, kar je približno 80 ur mesečno na upravičenca, lahko ugotovimo, da so uporabniki v občini Divača v povprečju potrebovali manjši obseg storitev kot je določen z zgornjo mejo za izvajanje storitve v Pravilniku. Kot v preteklih letih je bil tudi v letu 2020 velik delež uporabnikov, ki jim v okviru storitve gospodinjska pomoč prinašali topli obrok. Ti uporabniki v večini primerov potrebujejo minimalen obseg storitev druge vrste (op. to je pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov). V letu 2020 smo imeli 4 storitve, ki so bile kratkotrajne, razlogi za prenehanje so bili smrt ali izboljšanje zdravstvenega stanja. Gibanje učinkovitih ur je fleksibilno in odvisno od različnih dejavnikov, ki povzročajo odstopanja med načrtovanimi in realiziranimi urami. Do razkoraka prihaja poleg daljših hospitalizacij, začasnih odhodi v domsko varstvo, obiskov svojcev, ki za določen čas prevzamejo skrb za starejšo osebo tudi zaradi priporočil Ministerstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, da se v mesecu marcu, aprilu in maju storitve izvajajo v minimalnem obsegu ter začasnih odpovedi s strani uporabnikov v strahu pred okužbo z Covid-19. Pri tem prihaja do primanjkljaja učinkovitih ur, ki jih samo za določen čas ni mogoče hitro nadomestiti s storitvami pri drugih uporabnikih. Ob tem pa je potrebno upoštevati še dejstvo, da je čas, ko bo uporabnik storitev ponovno potreboval pogosto nedoločljiv vnaprej (npr. težko je

napovedati kdaj se bo uporabnik vrnil iz bolnišnice in bo storitev ponovno potreboval zato njegovega termina oskrbe ne moremo zapolniti z drugimi oskrbami). Prav tako smo v letu 2020 pričeli z oskrbo (dopoldan in popoldan) v najbolj oddaljenem naselju Občine Divača, kar predstavlja tudi precej več časa za prevoz do in od uporabnikov ter manjšim številom učinkovitih ur, ki jih oskrbovalka lahko opravi v dnevu. Vsi ti dejavniki so ključni za razumevanje razmerja med številom vključenih oseb, povprečnim številom opravljenih ur na uporabnika ter intenziteto opravljenih učinkovitih ur na mesec.

Tabela 3: Podatki o uporabnikih storitev

Število uporabnikov pomoči na domu glede na upravičenost do storitve	
A. Število oseb, starih nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za popolnoma samostojno življenje.	39
B. Število oseb, s statusom invalida po ZVDTP, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu.	0
C. Število drugih invalidnih oseb, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.	0
D. Število kronično bolnih oseb in oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega CSD brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje.	2
E. Število hudo bolnih otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.	0
Skupaj (A+B+C+D+E)	41

Iz zgornje tabele je razvidno, da je večina uporabnikov storitve pomoči na domu v občini Divača v letu 2020 sodila v skupino A. Večino storitev socialne oskrbe na domu smo tako zagotavljali osebam, starejšim od 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za popolnoma samostojno življenje, ob občasni pomoči in podpori pa lahko funkcionirajo v domačem bivalnem okolju. Storitve smo izvajali tudi pri dveh uporabnicah, ki sodijo v skupino D, v katero spadajo kronično bolne osebe in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje.

Tabela 4: Starostna struktura uporabnikov

Starost	Spol M	Spol Ž	Skupno št. uporab.	Delež
Mlajši od 65 let (invalidi in kronično bolni)	/	2	2	4,9%
65-75	7	1	8	19,5 %
76-85	7	8	15	36,6 %
nad 86	/	16	16	39,0%
Skupaj	14	27	41	100 %

Iz tabele je razvidno, da je bilo v letu 2020 v storitev socialne oskrbe na domu skupaj vključenih 41 uporabnikov, od tega 27 žensk in 14 moških. Razmerje uporabnikov glede na spol v letu 2020 tako kaže, da je bilo v storitev vključenih več žensk (65%) kot moških (35%). Glede starostne strukture pa lahko na podlagi pridobljenih podatkov ugotovimo, da je delež uporabnikov v najstarejši starostni skupini t.j. v skupini oseb, ki so starejše od 86 let (16 uporabnikov) najvišji. V tej starostni skupini so po spolu trenutno izključno ženske. Iz tega lahko ugotovimo, da osebe, ki dosegajo visoko starost sestavljajo vedno večji delež

uporabnikov storitev socialne oskrbe na domu (trenutno je 75,6% uporabnikov nad 76 let), ki se mora v čim večji meri prilagajati specifični te uporabniške skupine (različne vrste starostne onemoglosti in oslabelosti kot so funkcionalna, intelektualna, mobilna, telesna, psihična in agilna opešanost, nemoč in odvisnost od drugih, najrazličnejše starostna obolenja in zdravstvene težave uporabnikov, težave s pomičnostjo in invalidnost, večja se delež uporabnikov s starostno demenco, ipd.).

3.3. Vključenost uporabnikov glede na vrste pomoči

Storitev pomoči na domu je prilagojena potrebam posameznega upravičenca in obsega: **gospodinjstvo pomoč, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.**

Tabela 5: Sklopi opravil

Opravila	Število uporabnikov
A. Pomoč pri temeljnih dnevni opravilih	14
B. Gospodinjstvo pomoč	38
C. Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	41

Iz tabele je razvidno, da smo v letu 2020 skoraj pri vseh uporabnikih izvajali pomoč pri gospodinjstvih opravilih, vsi pa so prejeli tudi pomoč pri ohranjanju socialnih stikov. Zaradi epidemije so bile naše oskrbovalke za marsikaterega uporabnika edina veza z zunanjim svetom. V pomoč pri temeljnih dnevni opravilih je bilo vključenih skupno 14 uporabnikov, kar je 34% od vseh uporabnikov pomoči na domu v letu 2020.

Tabela 6: Število dostavljenih kosil

Opravila – razvoz toplih obrokov – kosil od ponedeljka do petka	Število
Januar	210
Februar	221
Marec	257
April	215
Maj	250
Junij	292
Julij	348
Avgust	295
September	375
Oktober	361
November	339
December	365
Skupaj vseh razvoženih kosil	3528 kosil
Število kosil razvoženih ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih	831 kosil

Iz tabele je razvidno, da se je število dostavljenih kosil na mesec tekom leta 2020 spreminjalo glede na povpraševanje uporabnikov. **V letu 2020 smo 29 uporabnikom skupno dostavili 4359 kosil** (op. od tega 3528 kosil od ponedeljka do petka in 831 kosil ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih). **Skupno smo tako dostavili 777 toplih obrokov več kot v letu 2019**, ko smo v koledarskem letu dostavili 3582 kosil. Iz podatkov lahko ugotovimo, da je dostavo kosila v letu 2020 potrebovalo, kar 71% vseh uporabnikov. Koordinatorica in socialne oskrbovalke dnevno spremljajo in beležijo prijave in odjave kosil, kar pomeni, da se v okviru storitve v največji možni meri prilagajamo potrebam in željam uporabnikov glede dostave toplega obroka ter omogočamo vpliv uporabnikov na izvajanje storitve. Kar nekaj uporabnikov se sproti odloča katere dni v tednu želi prinos kosila

(uporabniki kosilo večinoma odjavijo, ko so odsotni od doma, nekateri občasno še skuhajo sami ali jim hrano zagotovijo svojci, spet drugi pa se za prinos odločijo glede na objavljen tedenski jedilnik). Kosila so se v letu 2020 razvažala v dveh glavnih smereh (v smeri Divača – Senožeče - Laže in Divača – Vremška Dolina – Brkini). Socialne oskrbovalke tople obroke razvozijo vsak dan od 11.00 do 13.00.

Prvotno smo kosila med tednom prejemali iz kuhinje Vrtca v Sežani. Za vikend pa iz kuhinje doma upokojevcev Sežana. Občinski svet Občine Divača smo na 10. redni seji, dne 16.6.2020 seznanili s težavami in nezadovoljstvom uporabnikov s toplimi obroki, ki jih prevzemamo od kuhinje vrtca v Sežani. Na podlagi opravljene ankete o zadovoljstvu s prinašanjem in postrežbo toplega obroka hrane je velika večina uporabnikov bila s hrano iz Vrtca Sežana nezadovoljna. V času od marca 2020 pa do maja 2020 smo imeli večkrat tudi telefonske pozive uporabnikov s pritožbami čez hrano; nekateri uporabniki pa so pritožbo tudi pisno zapisali in nam jo posredovali. Na podlagi soglasja Občine Divača z dne 24.08.2020 smo tako v septembru 2020 zamenjali ponudnika toplih obrokov in sicer tople obroke sedaj tudi čez teden prevzemamo iz kuhinje Doma upokojevcev v Sežani.

4. PREGLED IN ANALIZA DELA V LETU 2020

- V letu 2020 je bilo socialno varstvene storitve pomoč družini na domu deležno skupaj **41 uporabnikov**,
- **dogovor o izvajanju socialne oskrbe na domu smo na novo sklenili z 16 uporabniki**, ki smo jim s storitvami pomoči na domu zagotovili pomoč in podporo za socialno vključevanje in samostojno življenje v skupnosti,
- na podlagi podatkov lahko vidimo, da smo leto pričeli z nekoliko manjšim številom uporabnikov, ki pa smo jih tekom leta ponovno pridobili, številke so tako ob koncu leta precej podobne lanskim,
- storitev smo **prekinili oz. prenehali izvajati pri 14 uporabnikih** in sicer iz naslednjih razlogov:
 - potreba po 24/7 oskrbi ali smrt (11 uporabnikov),
 - prenehanje potrebe po storitvi (2 uporabnika),
 - ter odhod v institucionalno obliko varstva (1 uporabnik),
- **aneks k dogovoru socialne oskrbe na domu smo sklenili s 7 uporabniki**, pri katerih smo zaradi spremenjenih okoliščin in potreb ugotovili, da je pomembno, da na novo definiramo ter uskladimo oblike in/ali obseg oskrbe glede na novo nastalo življenjsko situacijo in nove potrebe, v vseh primerih je šlo za povečanje obsega pomoči in nabora opravil bodisi zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja in opešanja moči uporabnika, v nobenem primeru ni prišlo do zmanjšanja obsega pomoči.

4.1. Kadrovska struktura:

- za določen čas je v programu zaposlena **vodja programa** za polovičen delovni čas, - kar je glede na obseg opravljenih pomoči na domu višje od postavljenega normativa s Pravilnikom,
- **za nedoločen čas sta zaposleni dve oskrbovalki** z opravljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo za socialno oskrbovalko (v nadaljevanju NPK), ki smo jih skladno z razpisom za koncesijo prevzeli od predhodnega delodajalca Dom upokojevcev Sežana, ki je to storitev v občini opravljal pred nami,
- **za določen čas je na podjetju zaposlena ena socialna oskrbovalka**,
- da bi socialne oskrbovalke lahko izrabile letne dopuste in ob bolniških ne bi bilo potrebno zmanjševati oskrb smo v letu 2020 od meseca maja dalje aktivno iskali še **dodatno socialno oskrbovalko z ustreznimi pogoji za določen čas vendar žal nismo bili uspešni**.

Usposabljanje in izobraževanje kadra v letu 2020:

- Socialne oskrbovalke so bile tudi v letu 2020 vključene v organizirano supervizijo. Namen supervizijskih srečanj za zaposlene je osebna in strokovna rast, razvoj tima ter razbremenitev stresa na delovnem mestu. Socialne oskrbovalke so redno sodelovale tudi na koordinacijskih sestankih, ki jih organizira strokovni vodja programa skupaj z direktorico podjetja. Prav tako so bile socialne oskrbovalke vse leto redno vključene v intervizije oz. tedenske, včasih celo vsakodneвне krajše skupne sestanke s koordinatorico na katerih so natančno načrtovale in se pripravile ter uskladile za izvedbo dela.
- Koordinatorica programa je tekom prvega in drugega vala epidemije redno tedensko beležila in poročala o stanju okužb ter o izvajanju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu v Občini Divača - Ministerstvu za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti.
- Koordinatorica programa se je v juliju 2020 udeležila seminarja »Delo na področju izvajanja storitve pomoči na domu«, kjer so se izmenjale dobre prakse delovanja pomoči v prvem valu epidemije ter iskanje možnosti v primeru nadaljnjih valov epidemije.
- Koordinatorica programa se je v oktobru 2020 udeležila izobraževanja »Preprečevanje in obvladovanje okužb z virusom SARS-CoV-2 z uporabo osebne varovalne opreme v domačem okolju« ter nato seznanila z vsebino socialne oskrbovalke in nato oblikovali postopek dela, da delo poteka čim bolj varno tako za socialne oskrbovalke kot tudi uporabnike.
- Koordinatorica programa je tekom drugega vala epidemije tedensko sodelovala na videokonferencah z MDDSZEM, kjer je pridobivala aktualna priporočila delovanja pomoči na domu.

4.2. Stroški amortizacije

V letu 2020 smo od skupno 31 naselji v Občini Divača storitev izvajali v 17 naseljih. Kljub temu, da v letu 2020 obiskujemo manjše število naselij so naselja, ki jih obiskujemo na zelo širokem terenu, kar pomeni da socialne oskrbovalke porabijo veliko časa za vožnjo od ene do druge oskrbe, zato se trudimo, da urnike pomoči oblikujemo čim bolj funkcionalno. Glede na razvejanost in široko območje terena ta podatek pomeni tudi precej velike stroške prevoza, če želimo posamezniku/paru/družini omogočiti storitev socialne oskrbe na domu, ki jo potrebuje in do katere je upravičen.

Skozi celotno leto 2020 smo skrbeli za redno vzdrževanje in amortizacijo službenih vozil. Avtomobili so kljub rednemu vzdrževanju zelo pogosto v okvari, imajo zelo veliko kilometrino in so dotrajani. Zaradi iztrošenosti vozil, bomo morali v tekočem letu najverjetneje nadomestiti še vsaj eno vozilo z nakupom drugega.

4.3. Delovanje v času epidemije

V mesecu marcu 2020 smo zaradi razglašene epidemioškega stanja v republiki Sloveniji bili v skladu s priporočili Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti primorani v okviru ukrepov povezanih s COVID - 19 izvajanje pomoči na domu organizirati na način, da se je uporabnikom zagotovilo izvajanje le najnujnejših opravil, kadar tega ne zmorejo sami, njihovi svojci ali druge za uporabnika pomembne osebe.

V času trajanja epidemije smo tako tudi v našem podjetju izvajanje storitve pomoč na domu omejili na zagotavljanje najnujnejših temeljnih dnevnih opravil in gospodinjskih opravil, ki so nujna za zagotavljanje temeljnih življenjskih potreb. V drugem valu epidemije, ki se je začel v oktobru 2020 pa je bilo priporočilo Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, da se pomoč na domu ohranja v enakem obsegu dokler je to mogoče, smo pa kljub temu imeli nekaj odpovedi storitev za določen čas oziroma do izboljšanja situacije povezane s epidemijo s strani uporabnikov oziroma njihovih svojcev.

Uporabnike smo tako v prvem kot v drugem valu epidemije tedensko seznanjali s priporočili in protokoli, ki smo jih prejeli s strani Ministerstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. V mesecu aprilu 2020 smo med vse naše uporabnike razdelili higienske maske za večkratno uporabo.

Še posebej velik izziv za delodajalca in izvajalke je bila organizacija varnega dela na terenu. Varno delo je pomembno za vse ključne deležnike, izvajalce in stranke, ter predstavlja veliko odgovornost delodajalca. Neposreden stik z najranljivejšo skupino ljudi, zahteva dobro strokovno delo z upoštevanjem vseh ukrepov za preprečevanje prenosa virusa SARS-CoV-2 in dobro zaščito, da ne pride do okužbe, saj so oskrbovalke pogosto edina oseba, ki vstopa v gospodinjstvo starostnika. Veliko večino zaščitne opreme smo zagotovili v okviru podjetja, so nam pa v prvem valu priskočili na pomoč tudi CZ Občine Divača, ki nam je zagotovila 200 kirurških mask in 40 higienskih mask iz blaga ter 300 rokavic. V nadaljevanju smo v mesecu aprilu in maju prejeli zaščitno opremo iz Uprave RS za zaščito in reševanje oddelek za logistično podporo DLC Roje (rokavice, maske, dezinfekcijsko sredstvo za roke). Prijetno pa nas je presenetila tudi donacija zaščitnih vizirjev. Predsednik društva Elektronikov Slovenije iz Divače je podjetju doniral tri zaščitne vizirje. Vso ostalo zaščitno opremo (zaščitne kombinezone, dodatne maske, dodatna dezinfekcijska sredstva za roke za predmete, naglavne kape, rokavice, zaščito za obuvalo, zaščito za službene avtomobile pa je podjetje kupovalo samo. V mesecu novembru 2020 smo v skladu z Javnim pozivom samozaposlenim in podjetjem z 1-4 delavci za brezplačni prevzem zaščitnih mask prevzeli na Območno podjetniški zbornici Sežana 600 kirurških mask.

V okviru dejavnosti, ki jo opravljamo, si vsakodnevno prizadevamo za spoštljiv, topel in pristen odnos, ki ni domač, ampak strokoven in dejavnosti primeren. Vse prevečkrat pozabimo, da ura življenja za vse enako bije, in da bomo morda prav kmalu tudi mi sami ali naši bližnji, čakali na edinega človeka, ki ga ta dan sploh vidimo. Za to zadostuje, da smo samo ljudje. Posamezniki, ki se ukvarjajo s tovrstno dejavnostjo, pa potrebujejo strokovna znanja in veliko srce, kar vodi v etičen in nediskriminatoren odnos. To je spoštovanje človečnosti v slehernem človeku oziroma spoštovanje življenja v slehernem živem bitju. V tem smislu teorija človekovih pravic zastopa tezo, da obstaja minimalno spoštovanje, ki je po svoji naravi brezpogojno.

5. CILJI ZA PRIHODNOST

Dolgoročni cilji in razvojne usmeritve podjetja Vezi Vizija d.o.o., ki izhajajo iz večletnega programa dela in razvoja podjetja oz. iz področnih strategij in Resolucije o nacionalnem programu socialnega za obdobje 2013 – 2020 varstva (v nadaljevanju Resolucije) ostajajo še naprej nespremenjeni in so v prvi vrsti kakovostno, kontinuirano in zanesljivo izvajanje socialne oskrbe in pomoči starejšim prebivalcem Divače v njihovem domačem, naravnem okolju.

Kakovost izvajanja storitev bomo še naprej uresničevali s spoštovanjem temeljnega cilja našega strokovnega dela, to je usmerjenost k uporabniku z varovanjem posameznikove celovitosti, individualnosti, dostojanstva in njegove pravice do samoodločanja, z vzpodbujanjem samopomoči in krepitevijo moči uporabnika.

V skladu z merili iz Resolucije je občina Divača dolžna zagotavljati pomoč na domu za:

- 3,5% prebivalcev, starejših od 65 let, kar pomeni za 29 prebivalcev (v občini Divača je bilo na dan 1.1.2020 po podatkih Statističnega urada RS 65 let in več starih 830 prebivalcev),
- za polovico povečati pomoč na domu drugim odraslim osebam.

Ob upoštevanju ciljev Resolucije, bomo v občini Divača:

- Glede na število oseb vključenih v storitev socialne oskrbe na domu v letu 2020 - skupaj 41, smo normativ vključenih uporabnikov v Občini Divača ponovno presegli; tudi v prihodnosti bomo strmeli k temu, da bo storitev v prvi vrsti opravljena kakovostno, kontinuirano in zanesljivo ter na razpolago vsem upravičnim uporabnikom.
- V program vključiti tudi druge odrasle osebam, ki ne predstavljajo 3,5 % prebivalcev, starejših od 65 let. Gre za osebe s statusom invalida, druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege, kronično bolne, hudo bolne otroke in otroke z motnjo v telesnem ali duševnem razvoju. Storitve socialne oskrbe na domu želimo razvijati v smeri vključevanja čim širšega kroga upravičencev z najrazličnejšimi potrebami.
- V prvem polletju leta 2021 bomo izvedli tudi evalvacijo programa v kateri bomo sistematično preverili dejavnike, ki vplivajo na zadovoljstvo uporabnikov s storitvami, ki jih izvajamo. Na podlagi obdelave in analize podatkov bomo nato poskušali še izboljšati kakovost naših storitev po meri uporabnikov, saj menimo, da je dobro organizirana in izvedena pomoč na domu življenjskega pomena za vse, ki se sami ne morejo oskrbovati in nimajo zadostne pomoči drugi oseb.
- Nadaljevali mreženje in sodelovanje institucij - s Centrom za socialno delo Sežana, zdravstvenimi domovi, patronažnimi službami ter svojci. Skupaj bomo zadeve reševali v korist uporabnikov storitev.
- Se bomo odzivali na specifične potrebe uporabnikov, kot je npr. nudenje pomoči v popoldanskem in večernem času, ter ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih.
- Z organizacijo dežurstev izven dopoldanskega delovnika bomo zagotovili pomoč tistim, ki so zaradi pojavov, ki spremljajo staranje, njihovih zdravstvenih težav ali načina življenja, prikrajšani za normalno življenje. V okviru dežurstev bomo tem

osebam zagotovili možnost pomoči pri osebni negi in redno prehrano (topel obrok) tudi ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih.

5.1. Načrtovanje nove zaposlitve v višini 0,5 socialne oskrbovalke

- razmere v lokalnem okolju narekujejo vključevanje novih uporabnikov, kar je tudi del Resolucije za obdobje 2013-2020,
- v letu 2021 bomo zaradi uresničitve vsebinskih ciljev, ki so tudi posledica potreb lokalnega prebivalstva, razširili kadrovsko strukturo, zato, načrtujemo novo zaposlitev v višini 0,5 socialne oskrbovalke, ki je nujno v kolikor želimo biti odzivni in odgovoriti na potrebe ljudi, ki ostajajo v svojem domačem okolju in še ne potrebujejo institucionalnega varstva. V nasprotnem primeru bomo primorani uvrščati upravičence na čakalni seznam.

5.2. Promocija dejavnosti

- prav za namen dobre prepoznavnosti je zelo pomembno intenzivno in sprotno delo na promociji dejavnosti, zato bomo tudi v prihodnosti veliko pozornosti namenili tudi v ta namen,
- promocijske letake bomo razdelili na različnih lokacijah, uporabnike na terenu ozaveščali o možnosti vključitve v storitev pomoč na domu, sodelovali s svojci uporabnikov ter drugimi pristojnimi organizacijami glede na potrebe in povpraševanje na terenu,
- še naprej se bomo posluževali tudi brezplačne promocije v okviru Glasnika občine Divača.

5.3. Nakup avtomobila

Oskrbovalke na delu razpolagajo s tremi službenimi vozili, ki so v lasti podjetja Vezi Vizija d.o.o., le ti so nujno potrebni za nemoten potek izvajanja oskrbe na domu. V uporabi so vse dni v letu temu primerna tudi njihova obraba, zato letu 2021 načrtujemo zamenjavo vsaj še enega službenega avtomobila.

5.4. Organizacija izobraževanja za uporabnike storitve, svojce ter širšo lokalno skupnost, dan odprtih vrat in skupno druženje

V začetku leta 2020 smo v Kosovelovi knjižnici - enota Divača v sodelovanju s Spominčico - Alzheimer Slovenija organizirali prvo predavanje na temo: Značilnosti, potek in zdravljenje demence s predavateljico psihiatrinjo Anjo Kokalj. Na predavanju nam je predavateljica predstavila prve znake demence, klinično sliko bolezni, dejavnike tveganja in preventivne ukrepe za zmanjšanje tveganja ter vlogo komunikacije pri skrbi za osebe z demenco. Prisotne na predavanju smo seznanili tudi z različnimi oblikami pomoči v skupnosti, ki so na voljo starejšim in njihovim svojcem. V letu 2020 smo načrtovali še dve predavanji, ki pa so zaradi epidemiološke situacije povezane s COVID 19 odpadli. Predavanja načrtujemo tudi v letu 2021 je pa njihova izvedba odvisna od epidemiološke situacije v RS.

FINANČNI DEL POROČILA

1. CENA STORITVE

Cena storitve je določena in izračunana v skladu z Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev in njegovimi spremembami.

Tabela 1: Cena storitve od 01.01.2020 do 31.05.2020

<i>Storitev PND</i>	Polna cena	Subvencija občine	Cena za uporabnika
Cena storitve, opravljene v dnevni med tednom	16,45	12,13	4,32
Cena storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času	23,67	17,57	6,11
Cena storitve, opravljene na dan državnega praznika	25,17	18,66	6,51

Tabela 2: Cena storitve od 01.06.2020 do 31.12.2020 – usklajena z rastjo cen življenjskih potrebščin

<i>Storitev PND</i>	Polna cena	Subvencija občine	Cena za uporabnika
Cena storitve, opravljene v dnevni med tednom	17,08	12,60	4,48
Cena storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času	24,25	17,99	6,25
Cena storitve, opravljene na dan državnega praznika	25,78	19,11	6,66

Predlog usklajevanja z rastjo cen, sprejet na Občinski seji 16.06.2020 je začela veljati od 01.06.2020 dalje. Uporabniki so bili s uskladitvijo cen seznanjeni s po pošti poslanim obvestilom.

2. POSLOVANJE

Finančni izkaz pomoči na domu na podlagi koncesije v Občini Divača

Naziv	Znesek v EUR
Prihodki iz koncesije Občina Divača	45.936,79
Doplačila uporabniki	16.299,11
Skupaj prihodki	62.235,90

Materialni stroški	5.392,98
Stroški storitev	4.346,03
Stroški dela	52.496,89
Skupaj stroški	62.235,90

Vsebinski del pripravila:

Tina Kogoj
koordinatrica programa

Finančni del pripravila:
Alenka Volk, računovodja

Direktorica podjetja:

Karmen Margarit



VEZI VIZIJA d.o.o.
Štorje 26, 6210 Sežana